

CONTACTPUNT KLOKKENLUIDERS – wet 18 september 2017 - AWW

Inleiding

U bevindt zich in de sectie van de ITAA-website voor klokkenluidermeldingen in toepassing van de [wet van 18 september 2017](#) (hierna AWW) Een klokkenluider is een persoon, die inbreuken waarneemt op de AWW door een lid van het ITAA en deze inbreuken meldt aan het ITAA. Dit kan gaan over een medewerker van het kantoor van een ITAA-lid, maar ook een derde.

Het ITAA garandeert de geheimhouding van de identiteit van de melders. Meldingen kunnen ook anoniem gebeuren.

De wet voorziet een bescherming voor personen die het ITAA te goeder trouw een inbreuk melden : *“Er kan geen enkele burgerlijke rechtsvordering, straf- of tuchtvordering worden ingesteld en geen enkele professionele sanctie worden uitgesproken tegen het personeelslid of de vertegenwoordiger van de onderworpen entiteit die te goeder trouw een melding heeft gericht aan de toezichtautoriteit, wegens het feit dat hij de genoemde melding heeft verricht. Deze bescherming is eveneens van toepassing wanneer de te goeder trouw verrichte melding, gegevens bevat die voorkomen of zouden moeten voorkomen in een melding van een verdachte verrichting.*

Elke ongunstige of discriminatoire behandeling van deze persoon, evenals elke beëindiging van de arbeidsverhouding of de vertegenwoordiging wegens de melding die deze persoon heeft verricht, is verboden.” (art 90. [wet van 18 september 2017](#)).

Klokkenluidermeldingen moeten het ITAA in staat stellen de feiten te onderzoeken. Daarom moeten de feiten voldoende nauwkeurig en gedetailleerd beschreven worden. Indien mogelijk moeten de feiten ook gedocumenteerd worden met bewijsstukken.

Klokkenluidermeldingen kunnen gebeuren via verschillende kanalen: via het contactpunt Klokkenluiders op deze website, schriftelijk of tijdens een fysieke ontmoeting.

Hieronder vindt u meer gedetailleerde uitleg en instructies inzake klokkenluidermeldingen.

WAT IS HET CONTACTPUNT KLOKKENLUIDERS?

- Het Contactpunt Klokkenluiders laat toe om potentiële of daadwerkelijke inbreuken op de AWW aan het ITAA te melden. Klokkenluiders (“meldende personen”) kunnen helpen om wantoestanden inzake toepassing van deze wetgeving door de onderworpen leden van het ITAA op te sporen, te laten aanpakken en gepast te laten bestraffen.
- Het Contactpunt Klokkenluiders **dient niet** om een klacht in te dienen als cliënt bij een ITAA-lid of om een persoonlijk conflict met de werkgever of confrater te signaleren. Voor vragen van consumenten en voor klachten bestaan andere communicatiekanalen zowel binnen als buiten de ITAA.

WIE KAN MELDEN?

- Iedere persoon (vaste of tijdelijke, interne of externe, werknemer of zelfstandige medewerker, statutair personeelslid, stagiair ...enz.) die daadwerkelijke of potentiële inbreuken waarneemt op de [wet van 18 september 2017](#) kan dit melden.

KAN U ANONIEM MELDEN?

- De meldingen van inbreuken kunnen, indien gewenst, volledig anoniem gebeuren. In dat geval kent het ITAA de identiteit van de meldende persoon niet, en kan zij deze persoon niet contacteren voor verdere informatie of toelichting.
- Het ITAA waarborgt ook de geheimhouding van de identiteit van een persoon die een melding doet en zich wel bij het ITAA bekend maakt. Dit geldt zowel voor iemand die zijn identiteit onmiddellijk bekend maakt, als voor iemand die in een later stadium besluit zijn identiteit bekend te maken.

WELKE PROCEDURES ZIJN VAN TOEPASSING OP MELDINGEN?

- De meldingen van inbreuken worden binnen de ITAA behandeld door specifieke personeelsleden. Die specifieke personeelsleden onderhouden de contacten met de meldende persoon indien deze zich heeft bekend gemaakt.
- De ontvangen meldingen worden in een vertrouwelijk en veilig systeem opgeslagen. De toegang tot het systeem is aan beperkingen onderworpen die ervoor zorgen dat de opgeslagen gegevens alleen beschikbaar zijn voor de personen binnen het ITAA voor wie toegang tot deze gegevens noodzakelijk is om hun beroepstaken te vervullen.
- Het ITAA zendt dadelijk een bevestiging van ontvangst van een melding via het Contactpunt Klokkenuiders en van een schriftelijke melding op papier naar het post- of e-mailadres dat door de meldende persoon is opgegeven, tenzij de betrokkene hiertegen uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt. Deze bevestiging van ontvangst bewijst enkel dat de betrokken persoon informatie heeft gemeld via het Contactpunt Klokkenuiders of schriftelijk op papier en wanneer hij deze informatie overmaakte. De bevestiging bewijst daarentegen niet dat het om een melding van een inbreuk gaat waarvoor de wettelijke bescherming geldt.
- Personen die via de telefoonlijn of via een fysieke ontmoeting informatie melden, krijgen de mogelijkheid om het verslag dat van de melding is opgesteld te corrigeren, te controleren, voor akkoord te tekenen en in kopie te ontvangen.
- Binnen 6 weken bevestigt het ITAA aan de meldende persoon die contactgegevens heeft opgegeven, of zijn melding al dan niet een melding is van een inbreuk op de [wet van 18 september 2017](#). Die bevestiging gebeurt niet indien de betrokkene hiertegen uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt of indien de specifieke personeelsleden op redelijke gronden van oordeel zijn dat dit afbreuk zou doen aan de bescherming van de identiteit van deze persoon.
- Indien het niet om een melding gaat van een inbreuk op de [wet van 18 september 2017](#), wordt de persoon desgevallend doorverwezen naar het kanaal binnen het ITAA of naar de autoriteit buiten het ITAA die hem of haar verder kan helpen.

WELKE GEHEIMHOUDINGSREGELS GELDEN ER?

- De gegevens in verband met de meldingen van inbreuken, met inbegrip van de identiteit van de persoon die wordt beschuldigd van een inbreuk, vallen onder de regels inzake het beroepsgeheim. Deze regels houden in dat ITAA-personeelsleden de vertrouwelijke informatie waarvan zij kennis hebben gekregen bij de uitoefening van hun taken, niet mogen onthullen aan andere personen of autoriteiten tenzij in uitzonderlijke gevallen die specifiek worden opgesomd in de wet.
- Het ITAA waarborgt de geheimhouding van de meldende persoon, zelfs indien zij de melding van een inbreuk meedeelt aan een andere persoon of autoriteit (zoals de Cel voor Financiële informatieverwerking) in één van de uitzonderlijke gevallen die worden opgesomd in de [wet van 18 september 2017](#). Het ITAA doet in dat laatste geval al het redelijk mogelijke om ervoor te zorgen dat de mededeling aan een andere persoon of autoriteit niet rechtstreeks of onrechtstreeks de identiteit van de meldende persoon onthult.-
- De gegevens in verband met de melding van een inbreuk, waaronder de identiteit van de persoon die in de melding beschuldigd wordt van een inbreuk, worden binnen het ITAA enkel meegedeeld aan de personen waarvoor dat noodzakelijk is om hun beroepstaken te vervullen. Voor de identiteit van de meldende persoon zijn nog strengere geheimhoudingsregels voorzien: in principe nemen enkel de specifieke personeelsleden hiervan kennis, en doen zij al het redelijk mogelijke om ervoor te zorgen dat, wanneer zij de melding van een inbreuk meedelen aan de personen binnen het ITAA waarvoor dat noodzakelijk is om hun beroepstaken te vervullen, deze mededeling niet rechtstreeks of onrechtstreeks de identiteit van de meldende persoon onthult.

WELKE INFORMATIE KAN U VIA HET CONTACTPUNT KLOKKENLUIDERS DOORGEVEN?

- Het ITAA neemt uitsluitend meldingen in behandeling over inbreuken op de [wet van 18 september 2017](#). Het Contactpunt Klokkenluiders dient dus niet om inbreuken te melden op eender welke andere wetgeving.
- De meldingen moeten het ITAA in staat stellen om de gemelde feiten te onderzoeken. De informatie moet transparant, begrijpelijk en betrouwbaar zijn. De meldende persoon moet daartoe de feiten nauwkeurig en voldoende gedetailleerd beschrijven en zo mogelijk documenteren aan de hand van bewijsstukken die samen met de melding van de inbreuk worden overgemaakt. Onder meer van belang zijn: de aard van de inbreuk, de naam en functie van de aangegeven persoon, de locatie, de periode waarop de feiten betrekking hebben en elk ander element dat de meldende persoon relevant lijkt.
- De specifieke personeelsleden van het ITAA kunnen via de contactgegevens die de meldende persoon opgeeft, vragen om de verstrekte informatie en documenten toe te lichten en om aanvullende informatie en documenten over te maken, tenzij de (niet-anonieme) meldende persoon uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven niet te willen worden gecontacteerd.

WELKE FEEDBACK KAN U VERWACHTEN?

- Het ITAA geeft, wegens de wettelijke beperkingen inzake het beroepsgeheim, geen individuele feedback over de onderzoeken die gevoerd worden als gevolg van een melding. Tegen daadwerkelijk vastgestelde inbreuken kunnen gepaste maatregelen en sancties worden genomen. In sommige gevallen kunnen die maatregelen of sancties openbaar worden gemaakt doorgaans op de website van het ITAA

HOE KAN U EEN MELDING DOEN?

- Elektronische toepassing: [Contactpunt Klokkenluiders](#)
- **E-mail: whistleblowing@itaa.be**
- Fysieke ontmoeting: na afspraak die kan gemaakt worden via E-mail (**whistleblowing@itaa.be**)
- Schriftelijke melding op papier: te richten aan ITAA, Contactpunt Klokkenluiders, vertrouwelijk – Jacquainlaan 135/2 te 1000 Brussel

VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

De persoonsgegevens die u via een melding aan het ITAA bezorgt, worden door het ITAA verwerkt zoals beschreven in haar privacyverklaring.